

Konzept bezüglich der Auflagen im Umgang mit der SARS-CoV-2-Pandemie im Romantik Hotel | Restaurant Alte Münze

Es ist unsere Aufgabe, Ihnen, trotz der aktuellen Situation ein Gefühl von Sicherheit und Vertrauen zu geben. Um dies gewährleisten zu können, werden wir folgende Regeln in unserem Restaurant einhalten:

1. All unsere Servicemitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz.
2. Wir haben alle unsere Tische mit einem Mindestabstand von 200 cm platziert.
3. Sie müssen im Vorfeld telefonisch, per Mail oder vor der Tür reservieren.
4. Bei der Reservierung müssen wir Ihre Kontaktdaten notieren. Diese werden nach drei Wochen vernichtet.
5. Sie dürfen das Restaurant nicht selbstständig betreten. Bitte warten Sie an der Restaurant-Eingangstür. Wir werden Sie zum Tisch begleiten.
6. Wenn Sie sich im Restaurant bewegen, müssen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz tragen. Am Tisch dürfen Sie diesen ablegen.
7. Eine Warteschlange vor dem Restaurant wird durch Markierungen auf dem Boden auf entsprechende Abstände hingewiesen.
8. Die aufliegende Tischwäsche wird nach jedem Gast gewechselt.
9. Unvermeidbare Hotspots wie Türgriffe, Handläufe, EC-Geräte und die Sanitärbereiche werden regelmäßig desinfiziert.
10. Im gesamten Restaurant ist der Mindestabstand von 150 cm einzuhalten.
11. Besteck und Gläser werden nach jedem Gast neu mit Servicehandschuhen eingedeckt.
12. Pfeffer-, Salz- und Zuckerstreuer werden auf Wunsch auf einem Übergabetablett gereicht. Diese werden vor Wiederverwendung grundlegend gereinigt.

13. Im Eingangs- und Sanitärbereich sind Desinfektionsspender angebracht.
14. Um das Infektionsrisiko zu minimieren, werden Sie vom selben Servicemitarbeiter bedient und abkassiert. Ein zweiter Kollege kümmert sich ausschließlich um das Abräumen der benutzten Gegenstände und kommt somit nicht mit frischem Geschirr in Berührung.
15. Um möglichst wenig Berührungspunkte zu haben, können Sie unsere Speisekarte zukünftig auch per QR-Code mit Ihrem Smartphone öffnen. Falls Sie lieber etwas in den Händen halten möchten, bieten wir alternativ natürlich noch folierte und frisch desinfizierte Speisekarten an.
16. Wir bitten Sie, nach Möglichkeit kontaktlos an unserem EC-Gerät zu bezahlen. Der Bezahlvorgang mit Bargeld wird per Geldmappe abgewickelt, um Berührungen zwischen Gast und Servicekraft zu vermeiden.
17. Einen Bar-/Thekenbetrieb können wir aktuell nicht anbieten.
18. Unsere gewohnte Professionalität und Freundlichkeit wird selbstverständlich nicht unter den aufgezählten Regeln leiden.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Team Alte Münze